

Datenschutzerklärung des Kantons Basel-Stadt als Veranstalter des Eurovision Song Contest 2025 ("ESC 2025")

1. WORUM GEHT ES IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

Das Präsidialdepartment des Kantons Basel-Stadt ("**BS**", nachstehend auch "**wir**", "**uns**") beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie oder auch andere Personen (sog. "**Dritte**") im Zusammenhang mit dem ESC 2025 betreffen. Wir verwenden den Begriff "**Daten**" hier gleichbedeutend mit "**Personendaten**" oder "**personenbezogene Daten**".

Mit "**Personendaten**" sind Daten gemeint, die sich auf bestimmte oder bestimmbare Person beziehen und "**Bearbeiten**" bedeutet jeden Umgang mit Personendaten, z.B. das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben und Löschen.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie die Website www.eurovision-basel.ch ([Eurovision Song Contest in der Hostcity Basel](#)) oder andere mit dem ESC 2025 zusammenhängende Websites von uns verwenden (nachfolgend gesamthaft "**Website**"), unsere Dienstleistungen oder Produkte (z.B. Tickets für die Arena plus) beziehen oder nutzen, im Rahmen der Abwicklung von Verträgen (z.B. für ein Engagement als Volunteer), mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren (z.B. in Formularen, Vertragsbedingungen wie den AGB für die Volunteers und den Ticketkauf oder zusätzlichen Datenschutzerklärungen wie jenen der übergeordneten Veranstalter bzw. Inhaber der mit dem ESC 2025 verbundenen Rechte und Auftraggeber von BS: der Schweizerischen Radio- und Fernsehgesellschaft "**SRG**" und der European Broadcasting Union "**EBU**").

Wenn Sie uns Daten über andere Personen (z.B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen) bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten korrekt sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Diese Datenschutzerklärung ist auf das Schweizer Datenschutzgesetz ("**DSG**") mit den dazugehörigen Verordnungen und die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung ("**DSGVO**") ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

Im Übrigen handelt BS als öffentliches Organ bei der Durchführung und Organisation der Unterhaltungsveranstaltung ESC 2025 privatrechtlich (als Host City stellt BS insbesondere Infrastruktur zur Verfügung und erbringt einige Dienstleistungen für die SRG), weshalb das Gesetz über die Information und den Datenschutz des Kantons Basel-Stadt (IDG) grundsätzlich keine Anwendung findet.

2. WER IST FÜR DIE BEARBEITUNG IHRER DATEN VERANTWORTLICH?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist datenschutzrechtlich das Präsidialdepartment des Kantons Basel-Stadt verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts anderes kommuniziert wird. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Fälle, in denen nicht BS, sondern eine andere Verwaltungseinheit die Verantwortliche ist. Das ist zum Beispiel der Fall bei etwaigen polizeilichen Hintergrundprüfungen und dort, wo Ihre Daten im Zusammenhang mit gesetzlichen Verpflichtungen von anderen Verwaltungseinheiten bearbeitet

werden, Sie Daten mit solchen anderen Verwaltungseinheiten teilen oder wenn Sie anderweitig mit anderen Verwaltungseinheiten interagieren. Es gelten dann die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

Sie können sich bei Datenschutzanliegen und zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wie folgt an uns wenden:

Präsidialdepartement des Kantons Basel-Stadt
Marktplatz 30
CH-4001 Basel
Telefon: +41 61 267 42 06
E-Mail: esc@bs.ch

Soweit die DSGVO überhaupt zur Anwendung kommt, verzichtet BS für den ESC 2025 als Behörde auf die Ernennung eines Datenschutzvertreters in der EU (vgl. Art. 27 (2) lit. b DSGVO).

3. WELCHE DATEN BEARBEITEN WIR?

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Personendaten von Ihnen. Die wichtigsten Kategorien sind die folgenden:

- **Stammdaten:** Das sind die Grunddaten (z.B. Name, Kontaktdaten), weitere Informationen über Sie (z.B. über Rollen und Funktionen) sowie Ihre Beziehung zu uns (z.B. Kunde, Lieferant, Besucher, Leistungsempfänger oder Mitarbeiter eines solchen etc.), Bankverbindung(en), Geburtsdatum, Fotos, Kopien von Ausweisen, allfällige Vollmachten, Unterschriftsberechtigungen und Einwilligungserklärungen, Informationen über Dritte (z.B. Kontaktpersonen, Vertreter). Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören.
- **Registrierungsdaten:** Das sind Daten, die im Rahmen einer Registrierung bei uns anfallen, respektive Sie uns angeben (z.B. Benutzername, E-Mail, Passwort), aber auch Daten welche im Rahmen von Wettbewerben oder beim Einlösen von Gutscheinen anfallen sowie ggf. Zugangsdaten im Rahmen von Zugangskontrollen (können auch biometrische Daten enthalten) oder Daten zur Registrierung und Bewerbung als Volunteer).
- **Vertragsdaten:** Das sind Daten, die im Hinblick auf und/oder im Zusammenhang mit einem von uns abgeschlossenen Vertrag bzw. im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen anfallen (z.B. im Rahmen der Verpflichtung als Volunteer oder beim Kauf eines Tickets für eine Veranstaltung in der Arena plus) wie z.B. Angaben über die Art des Vertrags, Datum des Vertragsschlusses, Vertragsdauer, vertragliche Leistungen, Daten aus dem Vorfeld des Vertragsschlusses, zur Abwicklung erforderlichen oder verwendeten Angaben (z.B. Angaben bezüglich der Rechnungsstellung oder dem Kundendienst), Angaben über Reaktionen, Finanzdaten (z.B. Angaben über die Zahlungsfähigkeit/Bonität, zu Mahnungen und zum Inkasso). Dazu können auch Daten über den Körper (z.B. Körpergrösse für Volunteer-Kleider) sowie Gesundheitsdaten oder Angaben über Dritte anfallen.
- **Kommunikationsdaten:** Das sind Daten, die bei der Kommunikation zwischen uns und mit Dritten anfallen (z.B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon, brieflich, in Gruppenchats mit Team-Mitgliedern oder über sonstige Kommunikationsmittel), wie z.B.

Inhalt von E-Mails oder Briefen, Ihre Kontaktdaten sowie Randdaten der Kommunikation, ggf. Kopie eines Ausweises. Dazu gehören auch Bild- und Audioaufzeichnungen von (Video)-Telefonaten.

- **Technische Daten:** Das sind Daten, welche im Rahmen der Nutzung unserer elektronischen Angebote (z.B. Website) anfallen, wie z.B. IP-Adresse, Angaben über das Betriebssystem Ihres Endgeräts, die Region und der Zeitpunkt der Nutzung. Technischen Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Sie können jedoch mit anderen Datenkategorien (z.B. Registrierungsdaten) und so ggf. mit Ihrer Person verknüpft werden.
- **Verhaltens- und Präferenzdaten:** Das sind Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen, wie z.B. Reaktionen auf elektronische Mitteilungen, Navigation auf der Website, Interaktionen mit unseren Social Media Profilen, Teilnahme an Wettbewerben oder Veranstaltungen etc.), ggf. ergänzt mit Angaben von Dritten (auch aus öffentlich zugänglichen Quellen). Bezüglich des Trackings, vgl. Sie Ziff. 1.
- **Sonstige Daten:** Dazu können unter anderem die nachfolgenden Angaben und Daten fallen: Daten, die im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren anfallen (z.B. Akten, Beweismittel etc.), Daten, die aufgrund des Gesundheitsschutzes (z.B. im Rahmen von Schutzkonzepten) erhoben werden, Fotos, Videos- oder Tonaufnahmen, die wir herstellen oder von Dritten erhalten und auf denen Sie erkennbar sind (z.B. an den verschiedenen Anlässen, durch Sicherheitskameras etc.), Zugangsdaten oder -rechte (z.B. gemäss Besucherliste, wann Sie bestimmte Gebäude betreten oder über welche Zugangsrechte Sie verfügen oder im Zusammenhang mit den Akkreditierungen), Teilnahmen an Anlässen oder Aktionen (z.B. Wettbewerben), wann Sie unsere Infrastruktur und Systeme verwenden.

Zudem weisen wir Sie darauf hin, **dass die Kantonspolizei des Kantons Basel-Stadt im Rahmen der Akkreditierung polizeiliche Hintergrundprüfungen über die Volunteers durchführt.** Dementsprechend ist für die Teilnahme als Volunteer am ESC 2025 zu gegebenem Zeitpunkt das Einverständnis jedes Volunteers für eine entsprechende polizeiliche Hintergrundprüfung erforderlich. Die Behörden werden dabei Daten bearbeiten, die die Volunteers im Rahmen der Registrierung zum ESC 2025 und über die Eingabemaske auf der Plattform "EventGo" (vgl. Datenschutzerklärung [EventgoSwedenABPP.pdf](#)) der EBU für die Akkreditierungen bekanntgegeben haben, sowie weitere Daten, die die Volunteers anderweitig mitteilen, veröffentlichen oder auf Anfrage durch die zuständigen Behörden zur Verfügung gestellt werden. Bei diesen Daten handelt es sich beispielsweise um Daten, die im Zusammenhang mit der Identifikation der betroffenen Personen, allfälligen Einträgen im Fahndungsregister sowie anderen behördlichen Registerdaten anfallen. Die Kantonspolizei führt diese Hintergrundprüfungen jedoch in eigener Verantwortung durch und stützt ihre Bearbeitungshandlungen auf die für sie massgeblichen Rechtsgrundlagen.

4. WOHER STAMMEN DIE DATEN?

- **Von Ihnen:** Viele der in Ziff. 3 genannten Daten geben Sie uns selbst bekannt (z.B. im Rahmen der Kommunikation mit uns, im Zusammenhang mit Verträgen bzw. unseren Leistungen, durch die Verwendung unserer Website und weiterer Dienste etc.). Sie sind zur Bekanntgabe Ihrer Daten mit Ausnahmen in Einzelfällen (z.B. gesetzliche Verpflichtungen wie bei gesetzlich notwendiger Identitätsfeststellung oder

Schutzkonzepten) nicht verpflichtet. Wenn Sie jedoch mit uns Verträge schliessen oder unsere Leistungen beanspruchen wollen (für sich oder Ihren Arbeit- oder Auftraggeber), müssen Sie uns gewisse Daten bekanntgeben (insbesondere Stamm-, Vertrags- und Registrierungsdaten). Bei der Nutzung unserer Website ist die Bearbeitung technischer Daten unvermeidlich. Wenn Sie Zugang zu bestimmten Systemen oder Gebäuden erhalten möchten, müssen Sie uns ggf. Registrierungsdaten angeben. Bei Verhaltens- und Präferenzdaten haben Sie jedoch grundsätzlich die Möglichkeit, zu widersprechen.

- **Von Dritten:** Soweit zulässig, können wir Daten auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Medien oder dem Internet inkl. Social Media) entnehmen oder diese von Behörden und von sonstigen Dritten erhalten. Dazu gehören insbesondere die nachfolgenden Kategorien: Stammdaten, Vertragsdaten und sonstige Daten, aber auch alle anderen Datenkategorien gemäss Ziff. 3 sowie Daten aus der Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten. Sind Sie für einen Arbeit- oder Auftraggeber oder sonst jemanden tätig, der mit uns in geschäftlicher Beziehung oder anderweitig gegenübersteht, wird er uns möglicherweise ebenfalls Daten über Sie zugänglich machen.

5. ZU WELCHEN ZWECKEN BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?

- **Kommunikation:** Um mit Ihnen kommunizieren zu können (z.B. zur Beantwortung von Anfragen, im Rahmen der Beratung sowie der Vertragsabwicklung), müssen wir Daten (insbesondere Kommunikations- und Stammdaten, im Zusammenhang mit den von Ihnen genutzten Leistungen auch Registrierungsdaten) von Ihnen bearbeiten. Falls wir Ihre Identität feststellen müssen oder wollen, erheben wir zusätzliche Daten (z.B. eine Kopie eines Ausweises). Hierzu verwenden wir insbesondere Kommunikationsdaten und Stammdaten und im Zusammenhang mit von Ihnen genutzten Leistungen auch Registrierungsdaten.
- **Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen:** Im Zusammenhang mit Vertragsschlüssen bzw. Vertragsabwicklungen mit unseren Kunden, Lieferanten, Unterakkordanten oder anderen Vertragspartnern (z.B. Projektpartner) bearbeiten wir damit zusammenhängende Personendaten. Hierfür bearbeiten wir auch Daten zur Prüfung der Bonität, zur Eröffnung und Verwaltung der Kundenbeziehung, für die Beratung, zur Kundenbetreuung sowie zur Erbringung und Einforderung vertraglicher Leistungen (was auch den Beizug von Dritten umfassen kann). Auch die Durchsetzung von Rechtsansprüchen aus Verträgen (Inkasso, Gerichtsverfahren etc.), die Buchführung, die Beendigung von Verträgen und die öffentliche Kommunikation gehören dazu. Hierzu verwenden wir insbesondere Stamm-, Vertrags- und Kommunikationsdaten, ggf. zudem auch Registrierungsdaten des Kunden oder der Personen, denen der Kunde eine Leistung vermittelt sowie technische Daten (z.B. bei digitalen Angeboten).
- **Beziehungspflege und Werbezwecke:** Zur Beziehungspflege bearbeiten wir Daten bspw. um unseren Kunden, Medienkontakten, anderen Vertragspartnern und sonstigen Interessenten Einladungen zu Medienanlässen (z.B. via Post, per E-Mail, auf anderen elektronischen Kanälen oder per Telefon) oder anderen Anlässen von uns und von Dritten (z.B. von Sponsoren, Medienpartnern etc.) oder Medienmitteilungen zu senden. Sie können solche Kontakte jederzeit ablehnen bzw. die Kontaktaufnahme

durch Mitteilung an uns verweigern oder widerrufen. Im Rahmen des Beziehungsmanagements können wir auch ein Kundenbeziehungsmanagement-System (CRM) betreiben, in dem wir die Daten von Kunden, Medienkontakten, weiteren Personen und anderen Geschäftspartnern speichern. Mit Ihrer Einwilligung können wir bei Bedarf zudem unsere Online-Werbung im Internet zielgerichteter auf Sie ausrichten (dazu Ziff. 11). Zur Beziehungspflege und zur Schaltung von Werbung im Internet bearbeiten wir insbesondere Stamm-, Kommunikations-, Vertrags-, Registrierungs-, technische und Verhaltens- und Präferenzdaten.

- **Marktforschung, Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs, Produktentwicklung und Erstellung des Nachhaltigkeitsberichts:** Um unsere Produkte und Dienstleistungen (inkl. unsere Website und weitere elektronische Angebote) auch für weitere Anlässe zu verbessern und auf veränderte Bedürfnisse rasch reagieren zu können sowie zur Erstellung des öffentlichen Nachhaltigkeitsberichts zum ESC 2025 analysieren wir bspw. wie Sie durch unsere Website navigieren oder welche Produkte von welchen Personengruppen in welcher Weise genutzt werden und wie neue Produkte und Leistungen ausgestaltet werden können (für weitere Details vgl. Ziff. 11). Dies gibt uns Hinweise auf die Marktakzeptanz bestehender und das Marktpotential neuer Produkte und Dienstleistungen oder gibt Rückschlüsse für die künftige Strukturierung des Angebots für Volunteers und für die nachhaltige Durchführung des ESC 2025. Dazu bearbeiten wir insbesondere Stamm-, Verhaltens- und Präferenzdaten, aber auch Kommunikationsdaten und Angaben aus Kundenbefragungen, Umfragen und Studien und weitere Angaben z.B. aus den Medien, aus Social Media, aus dem Internet und aus anderen öffentlichen Quellen. Soweit vernünftigerweise umsetzbar, verwenden wir für diese Zwecke pseudonymisierte oder anonymisierte Angaben.
- **Registrierung und Sicherheitszwecke sowie technische und physische Zugangskontrollen:** Um bestimmte Angebote und Dienstleistungen (z.B. Login-Bereiche, kostenloses WLAN) nutzen zu können, müssen Sie sich (direkt bei uns oder über unsere externen Login-Dienstleister) registrieren, hierfür bearbeiten wir Daten. Ferner erheben wir auch während der Nutzung des Angebots oder der Dienstleistung weitere Personendaten über Sie. Wir prüfen und verbessern laufend die angemessene Sicherheit unserer IT und unserer sonstigen Infrastruktur. Wir bearbeiten Daten deshalb z.B. für Überwachungen, Kontrollen, Analysen und Tests unserer Netzwerke und IT-Infrastrukturen, für System- und Fehlerprüfungen, zu Dokumentationszwecken und im Rahmen von Sicherheitskopien. Zu den Zugangskontrollen gehört einerseits die Kontrolle der Zugänge zu elektronischen Systemen (z.B. Einloggen bei Benutzerkonten), andererseits aber auch die physische Zugangskontrolle (z.B. Gebäudezutritte). Zu Sicherheitszwecken (präventiv und zur Aufklärung von Vorfällen) führen wir auch Zutrittsprotokolle bzw. Besucherlisten und setzen Überwachungssysteme (z.B. Sicherheitskameras) ein. Auf Überwachungssysteme weisen wir Sie an den betreffenden Standorten durch entsprechende Schilder hin. Hierfür bearbeiten wir insbesondere Registrierungs- (auch biometrische Daten) sowie technische Daten, aber auch andere in Ziff. 3 genannte Daten.
- **Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien («Compliance»):** Im Rahmen der Einhaltung von Gesetzen können wir Personendaten bearbeiten (z.B. Bekämpfung der Geldwäscherei,

steuerrechtliche Pflichten oder für die Durchführung von Gesundheits- und/oder Sicherheitskonzepten). Ausserdem können bei internen Untersuchungen sowie bei externen Untersuchungen (z.B. durch eine Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde oder eine beauftragte private Stelle) Datenbearbeitungen erfolgen. Hierzu bearbeiten wir insbesondere Stammdaten, Vertragsdaten und Kommunikationsdaten, unter Umständen aber auch Verhaltensdaten, technische Daten und Daten aus den Kategorien der sonstigen Daten.

- **Weitere Zwecke:** Zu diesen weiteren Zwecken gehören z.B. Schulungs- und Ausbildungszwecke, administrative Zwecke (z.B. die Verwaltung von Stammdaten oder die Buchhaltung), die Wahrung unserer Rechte und die Evaluation und Verbesserung interner Abläufe. Wir können zu Schulungs-, Beweis- und Qualitätssicherungszwecken Telefon- oder Videokonferenzen aufzeichnen. In solchen Fällen weisen wir Sie gesondert darauf hin (z.B. durch eine Anzeige während der betreffenden Videokonferenz) und es steht Ihnen frei uns mitzuteilen, falls Sie keine Aufzeichnung wünschen oder die Kommunikation zu beenden. Generell dürfen solche Aufzeichnungen nur gemäss unseren internen Vorgaben gemacht und verwendet werden. Auch die Wahrung weiterer berechtigter Interessen gehört zu den weiteren Zwecken, die sich nicht abschliessend nennen lassen.

6. AUF WELCHER GRUNDLAGE BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Die Bearbeitung Ihrer Daten durch uns beruht je nach Situation und Bearbeitungszweck – soweit erforderlich – auf den nachfolgenden Grundlagen:

- **Vertrag:** Soweit wir Daten für den Abschluss und der Abwicklung von Verträgen bearbeiten, die wir für Sie oder mit Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber, Auftraggeber oder weiteren Personen abschliessen oder abgeschlossen oder haben, für die Sie tätig sind, ist dies auch die Rechtsgrundlage, auf welcher wir Ihre Daten bearbeiten.
- **Gesetzliche Verpflichtungen:** Wir können Ihre Daten ferner basierend auf den anwendbaren gesetzlichen und regulatorischen Vorschriften bearbeiten, die wir einzuhalten haben.
- **Berechtigtes Interesse:** Wir können Ihre Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses oder eines berechtigten Interesses eines Dritten bearbeiten. Dies gilt insbesondere in Bezug auf die Erreichung der in Ziff. 5 genannten Zwecke und Ziele und zur Durchführung damit verbundener Massnahmen. Wir haben u.a. ein berechtigtes (und überwiegendes) Interesse an der Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie an einem besseren Verständnis für unsere Tätigkeit (insbesondere an einer effizienten und sicheren Abwicklung unserer Prozesse), an einer effizienten und effektiven Durchführung des ESC 2025 sowie an der Wahrung der Sicherheit und unserer Interessen gegenüber Dritten.
- **Einwilligung:** Wenn wir Sie um Ihre Einwilligung für die Bearbeitung von Daten von Ihnen bitten, ist dies die Rechtsgrundlage, auf welcher wir Daten von Ihnen bearbeiten. Wir informieren Sie dabei über den Zweck der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung (postalisch oder, wo nichts anders angegeben oder vereinbart ist, per E-Mail) an uns, mit Wirkung für die Zukunft, widerrufen (vgl. Ziff. 2 bezüglich unserer Kontaktangaben und Ziff. 11 bezüglich des Widerrufs Ihrer

Einwilligung im Bereich Online-Tracking)). Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten und verarbeitet haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben (ausser die weitere Bearbeitung darf aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage vorgenommen werden).

- **Andere Rechtsgrundlagen:** In spezifischen Fällen können wir zudem Datenbearbeitungen basierend auf anderen Rechtsgrundlagen vornehmen. Wenn dies der Fall ist, werden wir Sie im Einzelfall informieren.

7. WEM GEBEN WIR IHRE DATEN BEKANNT?

Im Zusammenhang mit unseren Verträgen, der Website, unseren Dienstleistungen und Produkten, unseren rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren in Ziff. 5 aufgeführten Zwecken, übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Die BS angeschlossenen bzw. verbundenen Verwaltungseinheiten:** Wir arbeiten mit der Kantonspolizei Basel-Stadt sowie mit weiteren verbundenen Verwaltungseinheiten zusammen. Diese Verwaltungseinheiten können Ihre Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, für sich zu den gleichen Zwecken nutzen wie wir (vgl. Ziff. 5). Wir können diesen Verwaltungseinheiten auch Ihre Gesundheitsdaten, biometrischen Daten sowie Ihre Daten über verwaltungs- und strafrechtliche Verfolgungen oder Sanktionen bekanntgeben. Die Empfänger bearbeiten die Daten in eigener Verantwortlichkeit.
- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland (Dritte) zusammen, die Daten über Sie (i) in unserem Auftrag, (ii) in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder (iii) Daten, die sie von uns erhalten haben, in eigener Verantwortung bearbeiten (z.B. IT-Provider, Dienstleister zur Unterstützung des Eventmanagements, Versandunternehmen, Werbedienstleister, Reinigungsunternehmen, Bewachungsunternehmen, Banken, Versicherungen, Inkassofirmen, Wirtschaftsauskunfteien, Beratungsunternehmen oder Anwälte). Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören.
- **Vertragspartner, inklusive Kunden:** Gemeint sind zunächst Kunden und andere Vertragspartner von uns (z.B. SRG, EBU oder Swiss Volunteers bei der Registrierung und Bewerbung als Volunteer), wo sich eine Übermittlung Ihrer Daten aus dem Vertrag ergibt (z.B. weil Sie für einen Vertragspartner tätig sind oder er Leistungen an oder für Sie erbringt). Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören. Zu den Empfängern gehören weiter Vertragspartner, mit denen wir kooperieren oder die für uns Werbung treiben. Vertragspartner erhalten z.B. Registrierungsdaten zu ausgegebenen und eingelösten Gutscheinen, Einladungen etc. Die Empfänger bearbeiten die Daten grundsätzlich in eigener Verantwortlichkeit.
- **Weitere Behörden:** Wir können Personendaten an weitere Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Dazu können auch Gesundheitsdaten, biometrischen Daten sowie Daten über verwaltungs- und strafrechtliche Verfolgungen oder Sanktionen gehören. Die Empfänger bearbeiten die Daten in eigener Verantwortlichkeit.

- **Weitere Personen:** Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. 5 ergibt. Andere Empfänger sind z.B. von Ihnen angegebene Lieferadressaten oder fremden Zahlungsempfänger, Dritte im Rahmen von Vertretungsverhältnissen (z.B., Ihr Anwalt oder Ihre Bank) oder an Behörden- oder Gerichtsverfahren beteiligte Personen. Wenn wir mit Medien zusammenarbeiten und diesen Material übermitteln (z.B. Fotos), können Sie unter Umständen ebenfalls davon betroffen sein.

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Gerichte, Strafbehörden etc.).

Wir ermöglichen auch **bestimmten Dritten**, auf unserer Website und bei Anlässen des ESC 2025 ihrerseits **Personendaten von Ihnen** zu erheben (z.B. Medienfotografen, Anbieter von Tools, die wir auf unserer Website eingebunden haben etc.). Soweit wir nicht in entscheidender Weise an diesen Datenerhebungen beteiligt sind, sind diese Dritten alleine dafür verantwortlich. Bei Anliegen und zur Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte wenden Sie sich bitte direkt an diese Dritten. Vgl. Ziff. 11 für die Website.

8. GELANGEN IHRE PERSONENDATEN AUCH INS AUSLAND?

Wir bearbeiten und speichern Personendaten hauptsächlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Vereinzelt können wir jedoch auch Personendaten an Dienstleister und andere Empfänger (siehe Ziff. 7) weitergeben, die sich ausserhalb dieses Gebiets befinden oder Personendaten ausserhalb dieses Gebiets bearbeiten, und zwar grundsätzlich in jedem Land der Welt.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: [Durchführungsbeschluss - 2021/914 - DE - EUR-Lex](#) abrufbar sind), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmegestaltung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

9. WIE LANGE BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen). Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

Soweit im Einzelfall keine rechtlichen Aufbewahrungsvorschriften bestehen, bearbeiten wir Personendaten in der Regel für die Dauer der Geschäftsbeziehung bzw. Vertragslaufzeit und

anschliessend, je nach anwendbarer Rechtsgrundlage, für weitere fünf, zehn oder mehr Jahre. Das entspricht der Dauer, innerhalb welcher wir gegenüber Dritten oder Dritte gegenüber uns Rechtsansprüche geltend machen können. Laufende oder zu erwartende rechtliche Verfahren können eine Bearbeitung über diese Dauer hinaus zur Folge haben. Unter Ziff. 11.2 finden Sie weitere Informationen zur Speicherdauer von Cookies.

Beispielsweise bewahren wir Daten in der Regel während der nachfolgend genannten Zeiträume auf, wobei die Aufbewahrungsdauer abweichen kann (insbesondere aus Beweisgründen, infolge gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben oder infolge technischer Einschränkungen).

- **Stammdaten:** Wir bewahren diese in der Regel während 10 Jahren ab dem letzten Austausch mit Ihnen auf, mindestens aber ab Vertragsende. Bei reinen Marketing- und Werbekontakten ist die Frist normalerweise wesentlich kürzer, meist nicht mehr als 2 Jahre seit dem letzten Kontakt.
- **Registrierungsdaten:** Wir bewahren diese in der Regel während 12 Monaten nach dem Ende der Nutzung der Dienstleistung auf.
- **Vertragsdaten:** Wir bewahren diese in der Regel während 10 Jahren ab der letzten Vertragsaktivität, mindestens aber ab Vertragsende, auf.
- **Kommunikationsdaten:** Wir bewahren diese in der Regel während 12 Monaten ab dem letzten Austausch mit Ihnen auf. E-Mails und schriftliche Korrespondenzen werden in der Regel mindestens 10 Jahre aufbewahrt.
- **Technische Daten:** Wir bewahren diese in der Regel während 6 Monaten auf.
- **Verhaltens- und Präferenzdaten:** Wir bewahren diese in der Regel je nach der Art der Daten zwischen wenigen Wochen und 24 Monaten auf.
- **Cookies:** Vgl. Ziff. 11

10. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

- Das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind.

Wenn Sie uns gegenüber die oben genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich, bei uns vor Ort oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 2. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht mit weniger weitgehenden Mitteln möglich ist).

Sie haben diese Rechte auch gegenüber anderen Stellen, die mit uns eigenverantwortlich zusammenarbeiten – wenden Sie sich bitte direkt an diese, wenn Sie Rechte im Zusammenhang mit deren Bearbeitung wahrnehmen wollen. Angaben zu unseren wichtigen Kooperationspartnern und Dienstleistern finden Sie in Ziff. 7, weitere Angaben in Ziff. 11.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie das uns (Ziff. 2) bitte mit. Insbesondere wenn Sie sich im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz befinden, haben Sie zudem das Recht, sich bei der Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren. Eine Liste der Behörden im EWR finden Sie hier: [Mitglieder | European Data Protection Board](#). Die Aufsichtsbehörde des Vereinigten Königreichs erreichen Sie hier: [Contact us | ICO](#). Sie können sich auch an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten wenden: [Kontakt](#).

11. VERWENDEN WIR ONLINE-TRACKING UND ÄHNLICHE TECHNIKEN?

Auf unserer Website setzen wir verschiedene Techniken ein, mit denen wir und von uns beigezogenen Dritte Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können.

Wir nutzen eigene Tools sowie mitunter Dienste von Drittanbietern, insbesondere um die Funktionalität oder den Inhalt unserer Website zu verbessern (z.B. Integration von Videos oder Karten), Statistiken zu erstellen sowie Werbung zu schalten. Dies ermöglicht es uns und autorisierten Drittanbietern, Ihnen ein personalisiertes Web-Erlebnis zu bieten (z.B. personalisierte Werbung, Interaktionen auf Social Media Seiten etc.).

11.1 Was sind Cookies und ähnliche Techniken

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei mit einer Kennung (eine Buchstaben- und Zahlenfolge), die zwischen dem Server und Ihrem System übermittelt wird. Dies ermöglicht es uns und den von uns beauftragten oder mit uns kooperierenden Drittanbietern, Besucher unserer Website wiederzuerkennen und sie über mehrere Besuche und über verschiedene Websites hinweg zu verfolgen. Cookies ermöglichen die Wiedererkennung eines bestimmten Geräts oder Browsers und enthalten nicht unbedingt Informationen, die einen Nutzer persönlich identifizieren. Allerdings können Personendaten, die wir oder von uns beauftragte Drittanbieter von Ihnen speichern (z.B., wenn Sie ein Benutzerkonto bei uns oder diesen Anbietern haben), mit den in Cookies gespeicherten und aus ihnen gewonnenen Informationen verknüpft werden und damit möglicherweise mit Ihrer Person.

11.2 Welche Arten von Cookies und ähnlichen Technologien verwenden wir?

Die Cookies und ähnlichen Technologien (z.B. Pixel-Tags), die wir auf unseren Websites verwenden, dienen den folgenden Zwecken (ähnliche Techniken sind jeweils miteingeschlossen):

- **Notwendige Cookies:** Einige Cookies sind für die Nutzung der Website und ihrer Funktionen unerlässlich. Diese Cookies gewährleisten die wesentliche Funktionalität der Website, z.B. die Möglichkeit, von Seite zu Seite zu navigieren, ohne dass die in den Warenkorb gelegten Produkte verschwinden. Sie sorgen auch dafür, dass Sie mit der Website verbunden bleiben. Diese Cookies haben eine Verfallszeit von bis zu 12 Monaten.
- **Performance und Analyse Cookies:** Performance und Analyse Cookies sammeln Informationen darüber, wie unsere Website genutzt wird und ermöglichen es uns, Analysen über die Nutzung der Website durchzuführen, z.B. welche Seiten am häufigsten aufgerufen werden und wie Besucher auf unserer Website navigieren. Diese Cookies werden verwendet, um den Besuch der Website einfacher und schneller zu machen und allgemein die Benutzererfahrung und den Komfort zu verbessern. Zu diesem Zweck nutzen wir Analysedienste Dritter. Diese Cookies haben eine Verfallszeit von bis zu 24 Monaten.

Einzelheiten zu unseren Drittanbietern und Werbepartnern finden Sie im Consent Management System, das hier verfügbar ist: [Impressum & Nutzungsregelung - Eurovision Song Contest](#). Im Consent Management System haben Sie auch die Möglichkeit, bestimmte Kategorien von Cookies zu deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen vornehmen.

Einige der von uns eingesetzten Drittanbieter befinden sich möglicherweise ausserhalb des Schweiz. Informationen zur Datenbekanntgabe ins Ausland finden Sie unter Ziff. 8.

Wenn Sie der Verwendung von Cookies zustimmen, akzeptieren Sie, dass Ihre Daten in ein Land übertragen werden können, in dem kein angemessenes Datenschutzniveau herrscht, und nehmen das Risiko in Kauf, dass Ihre Daten im Land des Empfängers möglicherweise dem Zugriff ausländischer Behörden ausgesetzt sind, die sich dabei nicht an angemessene Bestimmungen zum Datenschutz halten. Sie können Ihre Zustimmung zu Cookies jederzeit widerrufen, wie in Ziff. 11.3 erläutert.

11.3 Wie kann ich die Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien kontrollieren?

Sie können Ihre Präferenzen in Bezug auf die Verwendung von Cookies und ähnlichen Techniken auf unserer Website verwalten, indem Sie auf das Consent Management System zugreifen, das hier verfügbar ist: [Impressum & Nutzungsregelung - Eurovision Song Contest](#)

Browser können Cookies automatisch akzeptieren oder ablehnen, erlauben Ihnen aber, diese Einstellungen zu ändern. Sie können auch Cookies, die Sie zuvor akzeptiert haben, deaktivieren oder löschen. Beachten Sie, dass alle Einstellungen verloren gehen, wenn Sie alle Cookies löschen, einschliesslich der Einstellung, dass Sie keine Cookies akzeptieren wollen, da dies wiederum voraussetzt, dass ein Opt-out-Cookie gesetzt worden ist. Die Einstellungen müssen für jeden Browser, den Sie verwenden, separat vorgenommen werden. Wie Sie die Cookies in Ihrem Browser verwalten können, erfahren Sie im Hilfemenü Ihres Browsers.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, Cookies und ähnliche Techniken abzulehnen, können Sie unsere Website trotzdem nutzen, allerdings kann Ihr Zugang zu einigen Funktionen und Bereichen unserer Website eingeschränkt sein.

12. WELCHE DATEN BEARBEITEN WIR AUF UNSEREN SEITEN IN SOZIALEN NETZWERKEN?

Wir können auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen betreiben («Fanpages», «Kanäle», «Profile» etc.) und dort die in Ziff. 3 und nachfolgend umschriebenen Daten über Sie bearbeiten. Wir erhalten diese Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns in Kontakt kommen (z.B., wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder unsere Präsenz besuchen). Gleichzeitig können die Anbieter der Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Präsenzen analysieren (z.B. die Art und Weise, wie Sie mit uns interagieren, wie Sie unsere Online-Präsenzen nutzen, was Sie ansehen, kommentieren oder "mögen") und diese Daten zusammen mit anderen Daten, die ihnen über Sie vorliegen (z.B. Informationen über Ihr Alter und Ihr Geschlecht und andere demografische Informationen), bearbeiten. Auf diese Weise erstellen sie Profile über Sie und Statistiken über die Nutzung unserer Online-Präsenzen. Sie verwenden diese Daten und Profile, um unsere oder andere Werbung und andere personalisierte Inhalte auf der Plattform anzuzeigen und das Verhalten auf der Plattform zu steuern, aber auch für Markt- und Nutzerforschung und um uns und anderen Parteien Informationen über Sie und die Nutzung unserer Online-Präsenz zu liefern. Soweit wir für bestimmte Arten der Verarbeitung gemeinsam mit dem Anbieter verantwortlich sind, werden wir mit diesem einen entsprechenden Vertrag abschliessen. Über den wesentlichen Inhalt dieses Vertrages können Sie sich beim Provider informieren. Sie bearbeiten diese Daten auch für ihre eigenen Zwecke, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z.B. zur Personalisierung von Werbung) und zur Verwaltung ihrer Plattformen (z.B. um zu entscheiden, welche Inhalte sie Ihnen zeigen), und handeln zu diesem Zweck als getrennte Verantwortliche.

Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, Inhalte vor oder nach ihrer Veröffentlichung auf unseren Online-Präsenzen zu überprüfen, Inhalte ohne Ankündigung zu löschen und sie gegebenenfalls dem Anbieter der betreffenden Plattform zu melden. Bei Verstößen gegen Anstands- und Verhaltensregeln können wir auch den Anbieter der Plattform, auf der sich das betreffende Nutzerkonto befindet, zur Sperrung oder Löschung informieren.

Weitere Informationen zur Verarbeitung durch die Plattformbetreiber entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattformen. Dort können Sie sich auch darüber informieren, in welchen Ländern Ihre Daten verarbeitet werden, welche Auskunfts- und Löschungsrechte Sie haben und wie Sie diese ausüben oder weitere Informationen erhalten können. Wir nutzen derzeit die folgenden Plattformen:

- **Facebook:** Hier betreiben wir die Seite [eurovisioncountdown | Facebook](#). Die verantwortliche Stelle für den Betrieb der Plattform ist für Benutzer aus Europa Meta Platforms Ireland Limited, Dublin, Irland. Deren Datenschutzhinweise sind unter [Meta-Datenschutzrichtlinie – So erfasst und verwendet Meta Nutzerdaten | Privacy Center | Verwalte deine Privatsphäre auf Facebook, auf Instagram und im Messenger | Facebook Privacy](#) abrufbar. Einige Ihrer Daten werden dabei in die USA übermittelt. Widerspruch bezüglich Werbung ist hier möglich: [Deine Werbepräferenzen und wie du sie auf Facebook anpassen kannst | Facebook-Hilfebereich](#). In Bezug auf die Daten, die beim Besuch unserer Seite für die Erstellung von «Page Insights» erhoben und bearbeitet werden, sind wir mit Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irland, gemeinsam verantwortlich. Im Rahmen von Page Insights werden Statistiken darüber erstellt, was Besucher auf unserer Seite tun (Beiträge kommentieren, Inhalte weiterleiten, etc.). Das

ist auf [Facebook](#) beschrieben. Es hilft uns zu verstehen, wie unsere Seite genutzt wird und wie wir sie verbessern können. Wir erhalten dabei nur anonyme, aggregierte Daten. Unsere Verantwortlichkeiten betreffend Datenschutz haben wir gemäss den Angaben auf [Facebook](#).

- **Instagram:** Auf Instagram führen wir das Profil [eurovisioncountdown • Instagram-Fotos und -Videos](#). Der Verantwortliche für den Betrieb der Plattform für Nutzer aus Europa ist ebenfalls Meta Platforms Ireland Limited, Dublin, Ireland. Die Datenschutzerklärung ist auf [Meta-Datenschutzrichtlinie – So erfasst und verwendet Meta Nutzerdaten | Privacy Center | Verwalte deine Privatsphäre auf Facebook, auf Instagram und im Messenger | Facebook Privacy](#).

13. KANN DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG GEÄNDERT WERDEN?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Letzte Aktualisierung: 1.4.2025